




**Технический паспорт и гарантийные  
обязательства с подробными  
техническими и функциональными  
характеристиками виртуальной кассы;**



## **Сервисное обслуживание оборудования BESTPOS**

Сервисное обслуживание оборудования BESTPOS оказывается как сервисными специалистами BESTPOS, так и официальными партнерами BESTPOS».


Для проведения диагностики, ремонта, ввода в эксплуатацию или сервисного обслуживания, необходимо заполнить заявку на сайте [www.bestpos.uz](http://www.bestpos.uz) в разделе «Сервис и поддержка» и отправить ее на нашу электронную почту  [service@bestpos.ru](mailto:service@bestpos.ru)

или позвонить по телефону горячей линии BESTPOS  
 **+998 55 500 24 24**

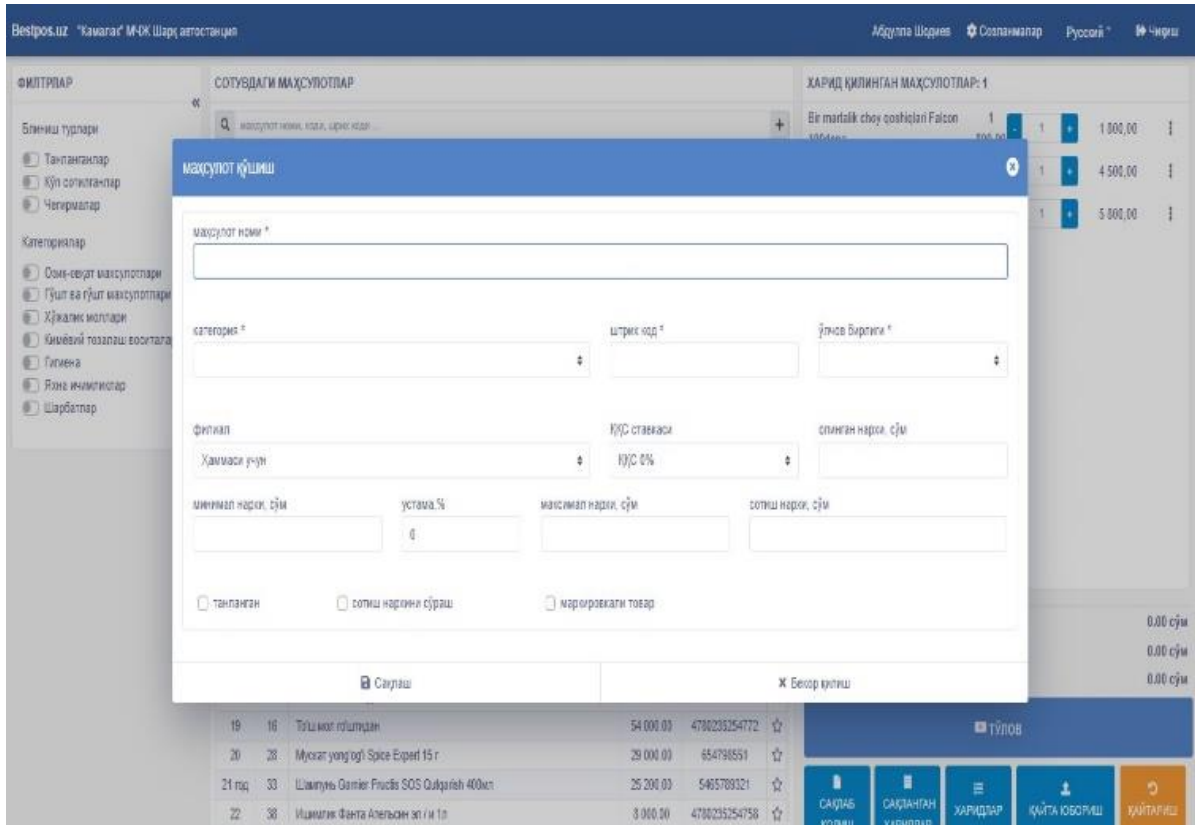
Наши специалисты обязательно свяжутся с Вами в ближайшее время, после получения заявки.

### **Сервисный центр BESTPOS:**

город Ташкент, Юнусабадский район,  
улица Богишамол 221А.

При возникновении вопросов, звоните на номер  **+998 55 500 24 24** и сотрудники горячей линии с радостью помогут Вам.

# «i-cash - виртуальная касса» для Windows»



The screenshot displays the BestPos software interface for Windows. The main window is titled "Bestpos.uz 'Kamala' M-Ж Шарқ автостанция". The interface includes a sidebar with filters, a search bar, and a main area for product management. A modal window titled "МАХСУЛОТ ҚўШИШ" (Add Product) is open, showing the following fields:

- маҳсулот номи \* (Product Name)
- категория \* (Category)
- штрих код \* (Barcode)
- ўлков Бирлиги \* (Unit)
- Фитиал (Brand): Хаммаси учун (All)
- КУС ставкаси (VAT rate): КУС 0%
- опинган нархи, сўм (Purchase price, sum)
- минимал нархи, сўм (Minimum price, sum)
- устава, % (Margin, %)
- максимал нархи, сўм (Maximum price, sum)
- сотили нархи, сўм (Selling price, sum)
- checkboxes: танланган (Selected), сотили нархи билан сўраш (Ask with selling price), марроировкали товар (Marked goods)

The background shows a list of products with columns for ID, quantity, name, price, and barcode. The bottom right corner features navigation buttons: САЎДАБ КОЎЛАШ, САЎДАНГАН ХАРИДЛАР, ХАРИДЛАР, ҚЎЙГА ЮБОЎЛАШ, and ҚЎЙТАРИШ.

# Гарантийный талон BESTPOS

№ \_\_\_\_\_

Наименование оборудования

**Смарт терминал модель Wpos-3**

Серийный номер

Организация-продавец

**ООО "BESTPOS GROUP INC"**

Дата продажи

место печати

Ф.И.О. продавца

Подпись продавца

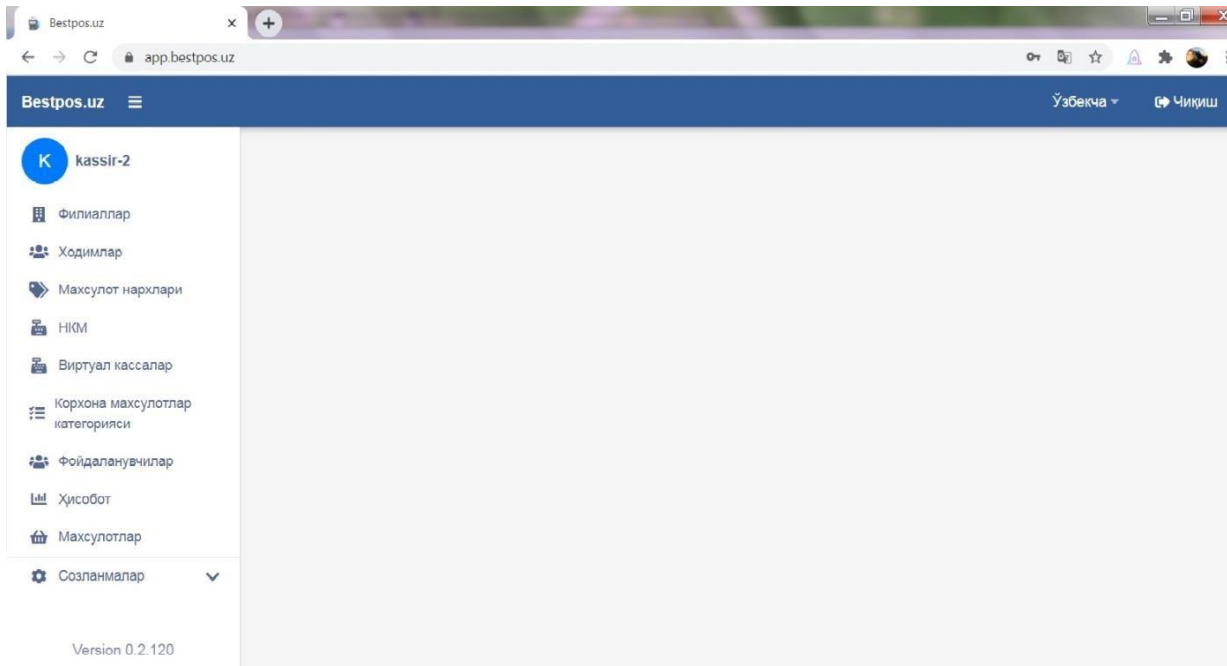
С условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя

**ВНИМАНИЕ! НЕЗАПОЛНЕННЫЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН.**

Настоящая гарантия ни при каких условиях не дает право на возмещение убытков, связанных с использованием или невозможностью использования купленного оборудования.

# Программное Обеспечение



Bestpos.uz

app.bestpos.uz/tables/branch\_data

Ўзбекча Чикиш

К kassir-2

Филиаллар

Ходимлар

Махсулот нархлари

НКМ

Виртуал кассалар

Корхона махсулотлар категорияси

Фойдаланувчилар

Ҳисобот

Махсулотлар

Созланмалар

Махсулотлар ягона каталоги

Категориялар

"Камалак" МЧЖ филиаллар бўйича тушумлар

№	филиал номи	бир кунда, сўм				ҳисобот даврида, сўм					
		тушум	чегирма	ҚҚС	қайтарилган махсулот жами	ҚҚС	тушум	чегирма	ҚҚС	қайтарилган махсулот жами	ҚҚС
1	Асосий филиал										
2	Шарк автостанция	37 490	0	3 701			2 060 879	0	153 300		
3	5-микрорайон										
4	Вокзал										
5	Самарқанд давлати										
6	6-микрорайон										
7	3-филиал										
8	4-филиал										
8		37 490	0	3 701	0	0	2 060 879	0	153 300	0	0

< 01.12.2020 > дан < 04.12.2020 > гача Янги филиал қўшиш

https://app.bestpos.uz/tables/cash\_desks

## Системное требование к Устройству для работы программного обеспечения

1. Область распознавания NFC: для распознавания карты NFC
2. Раздел бумаги для принтера: для подачи бумаги и печати.
3. Индикаторы: отображают рабочее состояние терминала.
4. Экран: дисплей и сенсорное управление
5. ДОМОЙ: один щелчок - возврат на домашнюю страницу, двойной щелчок - запуск APRS.
6. Питание: длительное нажатие для включения / выключения; короткое нажатие для включения или выключения экрана
7. Слот для карты IC: для чтения карты IC.
8. База зарядного устройства: для установки терминала и зарядки.
9. Устройство чтения магнитных карт: для чтения магнитных карт.
10. Устройство подачи бумаги: нажмите эту кнопку, чтобы переместить бумагу.
11. Интерфейс зарядки: для вставки 5-контактного разъема micro-USB зарядного устройства.
12. Динамический: воспроизведение звука.
13. Камера: сканирование и фотографирование.
14. Разъем зарядной базы: для подключения к зарядной базе.
15. Батарейный отсек: хранение и защита батарей.

## Основные характеристики и системные требования

- Операционная система: Windows 7, 8, 10
- Процессор: четырехъядерный Qualcomm
- Подключение: TDD / FDD / WCDMA / HSPA / GSM / EDGE / WiFi 2.4 + 5G /
- Память: 1 ГБ RAM, 8 ГБ ROM / 2 ГБ RAM, 16 ГБ ROM (опционально)
- Экран: 10-20-дюймовый ЖК-дисплей
- BT: BT 4.0, вторичный режим
- Wi-Fi: WLAN 802.11 a / b / g / n
- NFC: 13,56 МГц
- Считыватель магнитных карт: 1/2/3 дорожки
- Устройство чтения карт IC: головка с шифрованием ISO 7816
- Принтер: термопринтер 2 дюйма, диаметр бумажного корпуса: 40 мм.

## Предупреждение безопасности

- Не прикасайтесь к терминалу и аксессуарам с жидкостями и не помещайте их во влажную среду.
- Не подвергайте терминал воздействию чрезмерного тепла или переохлаждения.
- Не роняйте терминал.
- Не кладите терминал рядом с компьютерными дисками, кредитными картами, проездными или другими магнитными объектами, иначе данные, хранящиеся на магнитных картах, будут повреждены.
- Не поджигайте терминал.
- Не пытайтесь самостоятельно разбирать терминал или другие аксессуары.
- Используйте слегка влажную антистатическую ткань для очистки экрана терминала.
- Не используйте моющие средства, содержащие химические или чистящие средства, которые могут повредить терминалы и экран.
- Обращайтесь с терминалом осторожно, избегайте ударов и повреждений, поскольку ЖК-дисплей и камера являются хрупкими деталями.
- Если пользователь использует сторонний инструмент root или неавторизованное обновление операционной системы



1. BESTPOS осуществляет гарантийное обслуживание на всей территории Республики Узбекистан собственными силами и через авторизованные сервисные организации. Изготовитель гарантирует бесплатный ремонт и/или замену узла оборудования, имеющего заводские дефекты, в течение гарантийного срока за исключением случаев, когда дефекты и поломки произошли по вине потребителя, в т.ч. оговоренных в п.3 настоящего гарантийного талона. Изготовитель рекомендует ввод в эксплуатацию оборудования выполнять силами авторизованных сервисных специалистов. Гарантийный срок на оборудование, приборы управления и системы автоматизации в составе комплектных установок - составляет 18 месяцев. На принадлежности, приборы управления и системы автоматизации, не составляющие с оборудованием единую комплектную установку, 12 месяцев. Гарантийный срок исчисляется от даты продажи оборудования, которая подтверждается соответствующей записью, заверенной печатью Продавца в Гарантийном талоне, но не позднее 3-х месяцев со дня отгрузки со склада BESTPOS

2. После гарантийного ремонта оборудования замененные части в составе оборудования имеют гарантийный срок и гарантийные условия как на всё оборудование в целом. Гарантийный срок на запасные части, замененные вне гарантийного срока на оборудование, составляет шесть месяцев с даты их замены. Гарантийный срок на работы, произведенные в собственном сервисном центре BESTPOS, составляет 1 год.

3. Гарантийное обслуживание не производится:

- При нарушении положений, изложенных в инструкции.
- При отсутствии Гарантийного талона или несоответствия сведений в Гарантийном талоне учетным параметрам изделия (наименование, серийный номер, дата и место продажи), при невозможности однозначной идентификации изделия, при наличии в Гарантийном талоне незаверенных исправлений, по истечении гарантийного срока.
- При отсутствии документов, подтверждающих покупку оборудования.
- При повреждении, перенесении, отсутствии, не читаемости серийных номеров на заводских табличках оборудования.
- Если неисправность не может быть продемонстрирована.
- Если неисправность возникла вследствие попадания посторонних предметов, веществ, жидкостей, под влиянием бытовых факторов (влажность, низкая или высокая температура, пыль, насекомые и т.д.), невыполнения требований ГОСТ к сети электропитания, стихийных бедствий, неправильного монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения.
- При обнаружении на изделии или внутри него следов ударов, небрежного обращения, естественного износа, постороннего вмешательства (вскрытия), механических, коррозионных и электрических повреждений, самостоятельного изменения конструкции или внешнего вида.
- Если неисправность оборудования возникла в результате использования не по назначению.
- При использовании запчастей других производителей.

Во всех перечисленных случаях компания, осуществляющая гарантийное обслуживание, оставляет за собой право требовать возмещения расходов, понесенных при диагностике, ремонте и обслуживании оборудования, исходя из действующего у нее прейскуранта.

4. Все поставляемые изделия являются работоспособными, комплектными и не имеют механических повреждений.